

## หนังสือสัญญาให้บริการเคเบิลทีวี

สัญญาเลขที่ CNVRB67090001

วันที่ 2 กันยายน 2567

**“ผู้ให้บริการ”** บริษัท เจริญเคเบิลทีวี เน็ตเวิร์ค จำกัด

ที่อยู่ เลขที่ 19/112 ชั้น 12 อาคารสุขุมวิท สวีท ซอยสุขุมวิท 13

ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0105544120080

โดย คุณวัลลภฯ ประทุมเมือง ผู้รับมอบอำนาจ

โทร. (02) 253 3399 โทรสาร. (02) 255 7690

**“ผู้รับบริการ”** บริษัท ดิจิตอล ครีเนอส์ จำกัด (สำนักงานใหญ่)

ที่อยู่ เลขที่ 24/2 ซอยทรงสวัสดิ์ แขวงจอมพล

เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0105561138544

โดย คุณพิษณุ ปรมีศนาภรณ์

คุณรุจิรา กิจกล้า

โทร.(02) 118 8078

**“สถานที่รับบริการ”** โรงพยาบาลกรุงเทพเมืองราช

ที่อยู่ เลขที่ 59/3 ถนนเพชรเกษม ตำบลหน้าเมือง

อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี 70000

โทร.(02) 118 8078

จำนวน 5 ชั้น จำนวน 29 จุด รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายสัญญา

**“ผู้ให้บริการ”** ตกลงให้บริการสัญญาเคเบิลทีวีแก่ **“ผู้รับบริการ”** ใน **“สถานที่รับบริการ”** โดยมี  
ข้อตกลงในสัญญา ดังนี้

### 1) สัญญาณภาพและเสียงที่ให้บริการ

**“ผู้ให้บริการ”** จะให้บริการสัญญาสัญญาณภาพและเสียงในระบบ HTTP Live Steaming (HLS)  
โดยรายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข 1 โดยจะทำออกอากาศทุกช่องรายการตามที่ทาง  
**“ผู้ให้บริการ”** ได้ส่งสัญญาณให้ หากมีการเปลี่ยนแปลงใดๆ ในเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข 1

“ผู้ให้บริการ” จะแจ้งให้ทาง “ผู้รับบริการ” ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน ยกเว้นหากเป็นเหตุสุดวิสัยที่เกิดจากทางช่องรายการต้นทาง หาก “ผู้ให้บริการ” ทราบ จะแจ้งให้ “ผู้รับบริการ” ทราบโดยทันที

## 2) ขอบเขตการให้บริการ

“ผู้ให้บริการ” ตกลงให้บริการ และ “ผู้รับบริการ” ตกลงรับบริการสัญญาณภาพและเสียงตามข้อ 1 ผ่านระบบเคเบิลทีวี เพื่อให้ “ผู้รับบริการ” นำสัญญาณภาพและเสียงไปให้บริการใน “สถานที่รับบริการ” เท่านั้น

## 3) การติดตั้งระบบเดินสายสัญญาณ

3.1 “ผู้ให้บริการ” เป็นผู้มีหน้าที่รับผิดชอบในการส่งสัญญาณภาพได้ตามมาตรฐาน จากจุดให้บริการสัญญาณ (Head end) ของ “ผู้ให้บริการ” จนถึงหน้าโครงการที่จะรับบริการสัญญาณภาพ โดยเป็นหน้าที่รับผิดชอบของ “ผู้ให้บริการ”

3.2 การเดินสายสัญญาณภายในอาคาร และการบำรุงรักษาระบบภายใน “สถานที่รับบริการ” “ผู้รับบริการ” มีหน้าที่จะต้องดำเนินการและค่าใช้จ่ายของ “ผู้รับบริการ” เอง และเป็นกรรมสิทธิ์ของ “ผู้รับบริการ” แต่เพียงผู้เดียว

อนึ่ง ตลอดระยะเวลาการให้บริการตามสัญญา ค่าไฟฟ้าที่เกิดขึ้นในการเดินสายระบบสัญญาณก็ดี หรือค่าไฟฟ้าที่เกิดขึ้นในสถานที่รับบริการก็ดี “ผู้รับบริการ” ตกลงจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าไฟฟ้าที่เกิดขึ้นในสถานที่ของ “ผู้รับบริการ” ด้วยตนเอง

3.3 หากสัญญาณบับนีสั้นสุดลง ไม่ว่าด้วยกรณีใดๆ “ผู้รับบริการ” ยินยอมให้ “ผู้ให้บริการ” ถอดถอนอุปกรณ์ที่ “ผู้ให้บริการ” นำไปติดตั้งเพื่อให้บริการสัญญาณเคเบิลทีวีภายใน “สถานที่รับบริการ” คืนได้ทั้งหมด พร้อมทั้ง “ผู้ให้บริการ” จะดำเนินการปรับปรุง “สถานที่รับบริการ” ด้วยค่าใช้จ่ายของ “ผู้ให้บริการ” เอง

## 4) ความรับผิดชอบในลิขสิทธิ์สัญญาณภาพ

4.1 “ผู้ให้บริการ” เป็นผู้มีหน้าที่รับผิดชอบต่อลิขสิทธิ์สัญญาณเคเบิลทีวีทุกช่องตามข้อ 1 ที่ได้ส่งให้กับ “ผู้รับบริการ” โดย “ผู้รับบริการ” มีหน้าที่ต้องชำระค่าบริการให้กับ “ผู้ให้บริการ”

รายการอื่นๆ หาก “ผู้รับบริการ” มีการเติมสัญญาณเข้าไปในระบบภายหลังเพื่อบริการใน “สถานที่รับบริการ” โดย “ผู้ให้บริการ” มิได้ให้ความยินยอมด้วย “ผู้รับบริการ” จะเป็นผู้รับผิดชอบ แต่เพียงผู้เดียว

4.2 ในกรณีที่ “ผู้รับบริการ” มีความประสงค์จะรับชมช่องรายการอันมีลิขสิทธิ์ตามกฎหมาย ให้ “ผู้รับบริการ” แจ้งความประสงค์ไปยัง “ผู้ให้บริการ” และ “ผู้ให้บริการ” จะให้บริการช่องรายการอันมีลิขสิทธิ์ดังกล่าวให้แก่ “ผู้รับบริการ” และคู่สัญญาตกลงจะทำเป็นบันทึกแนบท้ายหนังสือสัญญานี้

ทั้งนี้ หาก “ผู้รับบริการ” กระทำการใดๆ เพื่อให้ได้รับชมช่องรายการอันมีลิขสิทธิ์ตามวรรคหนึ่ง โดยไม่ได้รับความยินยอมจาก “ผู้ให้บริการ” “ผู้รับบริการ” มีหน้าที่รับผิดชอบความเสียหายนั้นๆ แต่เพียงผู้เดียว และหาก “ผู้ให้บริการ” ต้องรับผิดชอบใช้ค่าเสียหาย หรือชำระค่าใช้จ่ายใดๆ ต่อบุคคลภายนอกอื่น เนื่องมาจากการกระทำดังกล่าวของ “ผู้รับบริการ” “ผู้รับบริการ” จะต้องชดใช้ค่าเสียหาย และ/หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าวคืนให้แก่ผู้ให้บริการภายใน 30 วัน นับจากที่ได้รับแจ้งจาก “ผู้ให้บริการ”

4.3 “ผู้ให้บริการ” ขอรับรองว่า “ผู้ให้บริการ” เป็นผู้ที่มีสิทธิในลิขสิทธิ์สัญญาณภาพ การนำอุปกรณ์การรับสัญญาณภาพมาติดตั้งให้ “ผู้รับบริการ” นั้น หากเป็นเหตุให้ “ผู้รับบริการ” ถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย หรือถูกดำเนินคดีเกี่ยวกับการละเมิดลิขสิทธิ์ หรือคดีอื่นใดที่มาจากการใช้บริการ การรับชมสัญญาณภาพที่มาจากอุปกรณ์รับสัญญาณหรือช่องรับสัญญาณของ “ผู้ให้บริการ” แล้ว “ผู้ให้บริการ” จะเป็นผู้รับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น

## 5) “ผู้รับบริการ” สัญญาว่า

5.1 จะไม่ส่งสัญญาณภาพและเสียงที่ “ผู้ให้บริการ” ส่งสัญญาณให้ออกนอกพื้นที่ที่ได้รับอนุญาตโดยเด็ดขาด

5.2 “ผู้รับบริการ” ตกลงชำระค่าบริการให้กับ “ผู้ให้บริการ” เป็นรายเดือน โดยชำระค่าบริการโดย “ผู้รับบริการ” จะชำระค่าบริการภายใน 60 (หกสิบ) วัน นับจากวันวางใบเรียกเก็บเงินในแต่ละเดือน ทั้งนี้ ค่าบริการจะถูกหักภาษี ณ ที่จ่ายตามอัตราที่กฎหมายกำหนด โดยรายละเอียดดังนี้

- ตั้งแต่เดือนมิถุนายน 2567 - เดือนพฤษภาคม 2568 ชำระค่าบริการจำนวน 9,000 บาท (เก้าพันบาทถ้วน) (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ต่อเดือน

5.3 “ผู้รับบริการ” จะชำระค่าบริการให้กับ “ผู้ให้บริการ” ก่อนได้รับบริการสัญญาณเคเบิลทีวี โดยเริ่มเก็บค่าบริการรายเดือน ในเดือนมิถุนายน 2567 เป็นต้นไป

5.4 ในกรณีที่ “ผู้รับบริการ” ใช้บริการช่องรายการอันมีลิขสิทธิ์ตามข้อ 4.2 “ผู้รับบริการ” ตกลงชำระค่าบริการให้แก่ “ผู้ให้บริการ” ตามอัตราและเงื่อนไขที่คู่สัญญาตกลงกัน

## 6) ความบกพร่องของการให้บริการสัญญาณภาพ

หากระบบสัญญาณเคเบิลทีวีมีปัญหาจนทำให้ “ผู้ให้บริการ” ไม่สามารถส่งสัญญาณภาพได้ ไม่ว่าจะด้วยสาเหตุใดๆ “ผู้ให้บริการ” จะต้องพยายามแก้ไขให้สามารถส่งสัญญาณให้ได้โดยเร็ว ดังนี้

6.1 กรณีความชำรุดบกพร่องเกิดขึ้นภายนอกตัวอาคารนั้น “ผู้ให้บริการ” จะดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลา 4-8 ชั่วโมง นับจากได้รับแจ้งจาก “ผู้รับบริการ”

6.2 กรณีความชำรุดบกพร่องเกิดขึ้นภายในตัวอาคารนั้น “ผู้ให้บริการ” จะดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลา 24-48 ชั่วโมง นับจากได้รับแจ้งจาก “ผู้รับบริการ”

ยกเว้นในกรณีที่เป็นเหตุสุดวิสัยที่ไม่สามารถดำเนินการได้ เช่น การไฟฟ้ายังไม่อนุญาตให้ดำเนินการ ต้องรอคำสั่งจากหน่วยงานราชการอนุญาต หรือเหตุสุดวิสัยอื่นๆเกิดขึ้นเหนือความควบคุม และมิใช่เป็นความผิดของ “ผู้ให้บริการ” ซึ่งจะไม่อยู่ในกรอบระยะเวลาดังระบุไว้ข้างต้น

ในกรณีที่มีการใช้ระยะเวลาในการแก้ไขความชำรุดบกพร่องที่ไม่ได้เกิดจากเหตุสุดวิสัยเกินกว่าระยะเวลาที่ได้ระบุไว้ข้างต้นจะมีการชดเชยความล่าช้าโดยวิธีการปรับลดค่าบริการ มีวิธีการคำนวณดังนี้

$$\text{ส่วนปรับลดค่าบริการ} = \frac{\text{ค่าบริการรายเดือน} \times \text{ชั่วโมงล่าช้า}}{720 \text{ (ชั่วโมง)}}$$

ทั้งนี้ หากระบบสัญญาณเคเบิลทีวีจะ Down เพื่อปรับปรุง และ/หรือเปลี่ยนแปลงสัญญาณ และ/หรือไม่ว่าจะด้วยเหตุใดก็ตาม “ผู้ให้บริการ” จะต้องแจ้งให้ “ผู้รับบริการ” ทราบก่อนล่วงหน้าอย่างน้อย 7 (เจ็ด) วัน มิเช่นนั้น “ผู้รับบริการ” สามารถขอลดเงินค่าบริการที่ต้องชำระได้

## 7) เหตุสุดวิสัย

คู่สัญญาทั้งสองฝ่าย ได้รับการปกป้องจากการปฏิบัติหน้าที่ตามข้อกำหนดในสัญญาซึ่งเกิดขึ้นโดยเหตุสุดวิสัย เช่น การกระทำโดยธรรมชาติ การกระทำจากรัฐบาล หรือหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ หรือกรณีอื่นๆ

คู่สัญญาฝ่ายใดที่ได้รับผลจากเหตุสุดวิสัยดังกล่าว จะต้องแจ้งเหตุการณ์ให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบโดยทันที และให้ถือว่าสิ่งที่ต้องปฏิบัติตามสัญญานั้นถูกระงับไป ไม่ต้องปฏิบัติเป็นการชั่วคราวจนกว่าเหตุการณ์นั้นจะสิ้นสุดลง ทั้งนี้ “ผู้ให้บริการ” ตกลงที่จะลดค่าบริการให้แก่ “ผู้รับบริการ” ตามสัดส่วนของค่าบริการ

## 8) ระยะเวลาในสัญญา

สัญญานี้ มีกำหนดระยะเวลา 1 (หนึ่ง) ปี นับแต่วันที่ 1 เดือนมิถุนายน พ.ศ. 2567 ถึงวันที่ 31 เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2568 ซึ่งต่อไปในสัญญานี้จะเรียกว่า “ระยะเวลาสัญญา” หรือหากฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดต้องการบอกเลิกสัญญาก่อนครบกำหนด ให้บอกล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบไม่น้อยกว่า 30 วัน ก่อนวันที่ครบกำหนดในสัญญา

ในกรณีที่ “ผู้รับบริการ” ยกเลิกสัญญาก่อนครบกำหนดระยะเวลาสัญญาโดยไม่ใช่ความผิดของ “ผู้ให้บริการ” “ผู้รับบริการ” ตกลงชำระค่าบริการจนครบกำหนดระยะเวลาตามสัญญา รวมถึงค่าใช้บริการที่ค้างชำระ (ถ้ามี) ให้ถูกต้องครบถ้วนก่อนวันที่การยกเลิกสัญญามีผลบังคับ

## 9) การปฏิบัติผิดสัญญา

หากฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งปฏิบัติผิดสัญญาข้อหนึ่งข้อใดให้อีกฝ่ายแจ้งเตือนเป็นลายลักษณ์อักษรให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบและให้แก้ไข หากไม่ทำการแก้ไขภายในเวลาที่กำหนดตามสมควร ให้อีกฝ่ายสามารถบอกเลิกสัญญาและเรียกร้องค่าเสียหายได้

## 10) ขอรับรอง และความรับผิดชอบของผู้ให้บริการ

10.1 “ผู้ให้บริการ” เป็นผู้มีหน้าที่รับผิดชอบต่อค่าลิขสิทธิ์ ค่าธรรมเนียม ตลอดจนค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับเพลงประกอบ ดนตรีประกอบ และ/หรือ เสียงประกอบ (Music and Effect) ในรายการของช่องรายการเคเบิลทีวีทุกช่องตาม ที่ได้ส่งให้กับ “ผู้รับบริการ” ให้กับเจ้าของกรรมสิทธิ์ในลิขสิทธิ์ หรือผู้มีสิทธิโดยชอบด้วยกฎหมายในการอนุญาตให้ใช้สิทธิในเพลงประกอบ ดนตรีประกอบ และ/หรือ เสียงประกอบ (Music and Effect) และสิทธิข้างเคียงอื่นๆ ดังกล่าวด้วยตนเองทั้งสิ้น โดย “ผู้รับบริการ” มีหน้าที่ต้องชำระค่าบริการให้กับ “ผู้ให้บริการ”

10.2 “ผู้ให้บริการ” รับรองว่ารายการในช่องรายการที่จัดหาให้แก่ “ผู้รับบริการ” ภายใต้สัญญาฉบับนี้ ไม่ละเมิดสิทธิ ลิขสิทธิ์ และ/หรือ ทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลอื่น ตลอดจนมีภาพ เนื้อหา และถ้อยคำที่เหมาะสม ไม่ขัดต่อกฎหมาย ความสงบเรียบร้อย และศีลธรรมอันดีของประชาชน ความมั่นคงของประเทศชาติ และไม่เป็นการก้าวก้าวต่อสถาบันพระมหากษัตริย์ไทยแต่อย่างใด ตลอดจนไม่กระทบต่อสิทธิ เสรีภาพ ชื่อเสียงของบุคคลอื่นใด

10.3 “ผู้ให้บริการ” จะเป็นผู้รับผิดชอบชำระค่าลิขสิทธิ์ ค่าธรรมเนียม ตลอดจนค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับเพลงประกอบ ดนตรีประกอบ และ/หรือ เสียงประกอบ (Music and Effect) ในรายการให้กับเจ้าของกรรมสิทธิ์ในลิขสิทธิ์ หรือผู้มีสิทธิโดยชอบด้วยกฎหมายในการอนุญาตให้ใช้สิทธิในเพลงประกอบ ดนตรีประกอบ และ/หรือ เสียงประกอบ (Music and Effect) และสิทธิข้างเคียงอื่นๆ ดังกล่าวด้วยตนเองทั้งสิ้น โดย “ผู้รับบริการ” ไม่มีหน้าที่ต้องชำระค่าลิขสิทธิ์ ค่าธรรมเนียม ตลอดจนค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับเพลงประกอบ ดนตรีประกอบ และ/หรือ เสียงประกอบ (Music and Effect) และสิทธิข้างเคียงอื่นๆ ในรายการแต่อย่างใดอีกนอกเหนือจากค่าตอบแทนอนุญาตให้ใช้สิทธิในรายการที่กำหนดไว้ตามสัญญานี้เท่านั้น ทั้งนี้ “ผู้รับบริการ” ตกลงว่าจะใช้สิทธิในเพลงประกอบ ดนตรีประกอบ และ/หรือ เสียงประกอบ (Music and Effect) และสิทธิข้างเคียงอื่นๆ ดังกล่าวในลักษณะที่ติดไปกับรายการในช่องรายการที่อนุญาตเท่านั้น

10.4 ในกรณีที่มิบุคคลภายนอก หรือบุคคลที่สามกล่าวอ้าง หรือใช้สิทธิเรียกร้องใดๆ ว่า “ผู้รับบริการ” ละเมิดลิขสิทธิ์ และ/หรือ ทรัพย์สินทางปัญญาในรายการ หรือรายการดังกล่าวไม่ผ่านการตรวจสอบ หรือถูกระงับจากหน่วยงานของรัฐ ไม่ให้นำออกเผยแพร่หาประโยชน์ หรือนำออกให้บริการได้อันเนื่องมาจากมีภาพ เนื้อหา และ/หรือ ถ้อยคำที่ขัดต่อ ข้อ 10.2 “ผู้ให้บริการ” จะต้องรับผิดชอบจัดหารายการเรื่องใหม่ที่มีลักษณะ ประเภท ชนิด คุณภาพ และระดับความนิยมเดียวกันที่ไม่ละเมิดลิขสิทธิ์ และ/หรือ ทรัพย์สินทางปัญญา และผ่านการตรวจสอบ ไม่ถูกระงับมาให้ “ผู้รับบริการ” คัดเลือกเพื่อใช้ทดแทนภายใน 15 (สิบห้า) วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้งจาก “ผู้รับบริการ” หาก “ผู้ให้บริการ” ไม่สามารถจัดหา หรือส่งมอบรายการเรื่องใหม่มาให้ “ผู้รับบริการ” ใช้ทดแทนได้ภายในระยะเวลาดังกล่าว “ผู้ให้บริการ” ตกลงคืนเงินตามอัตราค่าตอบแทนการอนุญาตให้ใช้ลิขสิทธิ์สำหรับรายการเรื่องที่ละเมิด ไม่ผ่านการตรวจสอบ หรือถูกระงับดังกล่าวให้แก่ “ผู้รับบริการ” ภายใน 3 (สาม) วันนับจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรจาก “ผู้รับบริการ”

นอกจากที่ “ผู้ให้บริการ” จะต้องหารายการมาให้ “ผู้รับบริการ” ใช้ทดแทนตามวรรคแรกแล้วนั้น “ผู้ให้บริการ” จะต้องดำเนินการให้การกล่าวอ้าง การถูกระงับ การเรียกร้อง และการฟ้องร้องคดีที่เกิดขึ้นระงับ สิ้นไปด้วยค่าใช้จ่ายของ “ผู้ให้บริการ” เองทั้งสิ้น ตลอดจนค่าใช้จ่ายเสียหายให้แก่ “ผู้รับบริการ” (ถ้ามี) ทั้งนี้ไม่ ตัดสิทธิ “ผู้รับบริการ” ในอันที่จะบอกเลิกสัญญาต่อไป “ผู้ให้บริการ” ด้วย

10.5 “ผู้ให้บริการ” รับรองว่ารายการตามสัญญานี้ได้ชำระค่าภาษีอากรใดๆ ตลอดจนค่าภาษี ศุลกากร และ/หรือภาษีอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องครบถ้วนถูกต้องแล้ว โดย “ผู้รับบริการ” จะไม่ถูกหน่วยงานราชการ หรือองค์กรอื่นใดที่เกี่ยวข้องเรียกเก็บค่าภาษีอากรดังกล่าวอีกเป็นอันขาด

10.6 “ผู้รับบริการ” จะต้องไม่ส่งสัญญาณภาพ และเสียงที่ “ผู้ให้บริการ” ส่งสัญญาณให้ออก นอกสถานที่ที่ได้รับอนุญาต โดยเด็ดขาด

สัญญาฉบับนี้เป็น 2 ฉบับ มีความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาได้อ่านและเข้าใจโดยตลอดแล้ว จึงลงนาม  
พร้อมประทับตรา (ถ้ามี) เพื่อเป็นหลักฐานต่อหน้าพยาน

“ผู้รับบริการ”  
บริษัท ดิจิตอล ครีเนอรัล จำกัด  
(สำนักงานใหญ่)

“ผู้ให้บริการ”  
บริษัท เจริญเคเบิลทีวี เน็ตเวอร์ค จำกัด

ลงชื่อ.....ผู้รับบริการ  
(คุณพิษณุ ประมิตนามภรณ์)

ลงชื่อ.....ผู้ให้บริการ  
(คุณวัลลภ ประทุมเมือง)  
ผู้รับมอบอำนาจ

ลงชื่อ.....ผู้รับบริการ  
(คุณรุจิรา กิจกลา)

ลงชื่อ.....พยาน  
(คุณสุชญา สีสัย)

ลงชื่อ.....พยาน  
(คุณพัชรพรรณ พิงพา)

ลงชื่อ.....พยาน  
(คุณจุไรวรรณ แวนแก้ว)